

Katowice, dnia 9 czerwca 2024 roku

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Procedura ochrony dzieci przed krzywdzeniem

OPRACOWALI: adwokat Katarzyna Siwczyk, adwokat Radosław Filipek

Niniejszy dokument stanowi własność Szpakmed sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej. Autorzy nie wyrażają zgody na jego kopiowanie i rozpowszechnianie bez zgody osób uprawnionych do reprezentacji spółki.

Celem niniejszych standardów jest określenie w szczególności:

1. zasad zapewniających bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki lub organizatora, a w szczególności zachowań niedozwolonych wobec małoletnich;
2. zasad i procedur podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
3. procedur i osób odpowiedzialnych za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadamianie sądu opiekuńczego oraz w przypadku instytucji, które posiadają takie uprawnienia, osób odpowiedzialnych za wszczęcie procedury "Niebieskie Karty";
4. zasad przeglądu i aktualizacji standardów;
5. zakresu kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki lub organizatora do stosowania standardów, zasad przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;
6. zasad i sposobu udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
7. osób odpowiedzialnych za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
8. sposobu dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.
9. wymogów dotyczących bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowań niedozwolonych;
10. zasad korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet;
11. procedur ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie;
12. zasad ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.

I.

Postanowienia ogólne.

1. Standardy Ochrony Małoletnich w Szpakmed sp. z o. o. z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Szpaków 33 41-705 Ruda Śląska obowiązują w związku z obowiązkami nałożonymi przez art. 22b ustawy z dnia 13 maja 2016 roku o

przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (dalej: Ustawa).

2. W poszczególnych postanowieniach niniejszych procedur zostały zawarte wszystkie wymagania wskazane w art. 22c Ustawy.
3. Obowiązek przestrzegania postanowień wskazanych w niniejszych Standardach został nałożony na cały personel zatrudniony w placówce medycznej oraz kierownictwo.
4. Opublikowaniem niniejszych Standardów potwierdza się, że cały personel medyczny oraz kierownictwo zostało przeszkolone w zakresie nałożonych na niego obowiązków związanych z procedurą ochroną małoletnich przed krzywdzeniem.
5. Za wdrożenie, monitorowanie przestrzegania, ocenę realizacji standardów oraz inne zadania określone w standardach odpowiedzialny jest kierownik podmiotu leczniczego, który powierza wyżej wskazane zadania wiceprezes zarządu spółki Szpakmed sp. z o. o. Dagmarze Cybie, której zadania są jasno określone, w tym w szczególności:
 - a. posiada ona zdolności organizacyjne oraz interpersonalne niezbędne do wprowadzenia, wdrażania oraz monitorowania przestrzegania niniejszych procedur,
 - b. posiada ona niezbędną wiedzę merytoryczną,
 - c. charakteryzuje się empatią, wrażliwością oraz spokojem niezbędnymi w kontaktach z małoletnimi oraz ich opiekunami,
6. Personel medyczny oraz kierownictwo są zobowiązani do zapoznania się ze wskazanymi poniżej standardami. Potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym dokumentem jest podpis. Personel medyczny zobowiązany jest do złożenia podpisu na dokumencie stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych Standardów.

II.

Zatrudnianie pracowników lub zleceniobiorców.

1. Przed nawiązaniem stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej z osobą, której obowiązki będą związane z udzielaniem pomocy medycznej małoletnich w placówce medycznej, osoby odpowiedzialne za rekrutację zobowiązują się do

- uzyskania informacji w przedmiocie faktu, czy dane przyszłego pracownika zostały zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepięstw na tle Seksualnym.
2. Kierownictwo placówki medycznej zobowiązuje się do zamieszczenia kaźdorazowo w/w danych osobowych pracownika lub osoby zatrudnionej na innej podstawie prawnej w ich aktach osobowych.
 3. Osoba odpowiedzialna za rekrutację kandydata zobowiązuje się do poinformowania go o konieczności przedstawienia aktualnego zaświadczenia z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX (przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu) i XXV (przestępstwa przeciwko wolności seksualnej) Kodeksu karnego, w art. 189a (handel ludźmi) i art. 207 (znęcanie się) Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
 4. Kandydat na pracownika/zleceniobiorcę, który nie posiada obywatelstwa polskiego, jest zobowiązany do dostarczenia pracodawcy/zleceniodawcy informacji z rejestru karnego swojego państwa odnoszącą się do tożsamych kwestii jak te wskazane w punkcie 3 standardów.
 5. Kandydat na pracownika/zleceniobiorcę jest zobowiązany do przedłożenia oświadczenia informującego o państwie lub państwach, w których mieszkał w ciągu ostatnich 20 lat, będących państwami innymi niż Polska i kraj, w którym posiada obywatelstwo. Niezbędnym jest przedłożenie informacji z rejestrów karnych w/w państw oraz dołączenie ich do akt pracownika.
 6. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, o której mowa w punktach 4-6, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba, o której mowa w ust. 1, składa pracodawcy lub innemu organizatorowi oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych

zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi. Oświadczenie stanowi załącznik nr do niniejszych procedur. Oświadczenia są składane pod rygorem odpowiedzialności karnej.

III.

Relacja między małoletnim a personelem.

a. zasady ogólne

1. Personel traktuje małoletniego z należytyymi szacunkiem, troską, uważnością, wrażliwością oraz godnością, empatią i poszanowaniem jego praw ze szczególnym uwzględnieniem jego osobistej sytuacji, samopoczucia i specyficznych potrzeb, a także z pełnym szacunkiem do jego fizyczności i integralności psychicznej.
2. Personel zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich oraz niedyskryminowania ich w dostępie do świadczeń zdrowotnych.
3. Personel zobowiązany jest do kierowania się najlepszym interesem małoletniego.
4. Personel zobowiązany jest do wysłuchania i uwzględniania opinii dziecka, zgodnie z jego wiekiem i dojrzałością.
5. Personel zobowiązany jest do podejmowania wszelkich starań mających na celu minimalizację dyskomfortu, stresu oraz cierpienia wynikających z choroby, a także z korzystania z innych świadczeń zdrowotnych.
6. W przypadku dzieci z niepełnosprawnością oraz szczególnymi potrzebami, personel zobowiązany jest do zapewnienia odpowiednich i właściwych warunków przeprowadzanego badania lub innych świadczeń zdrowotnych.
7. Personel medyczny, którego obowiązują przepisy o zachowaniu tajemnicy zawodowej, zobowiązany jest do ich przestrzegania.
8. Personel, którego nie obowiązują przepisy o tajemnicy zawodowej, zobowiązany jest do przestrzegania regulacji w przedmiocie ochrony danych osobowych obowiązujących w placówce medycznej.

b. katalog zachowań zabronionych

Personelowi zabrania się:

1. naruszania prawa małoletniego do intymności i prywatności,
2. ujawniania danych wrażliwych i osobowych małoletniego,
3. ignorowania obecności małoletniego w placówce medycznej,
4. używania szantażu oraz strachu w celu wykonania badania bądź innego świadczenia zdrowotnego,
5. bagatelizowania potrzeb, emocji i odczuć małoletniego,
6. zawstydzania, podnoszenia głosu, upokarzania oraz obrażania małoletniego.

IV.

Zasady i procedury podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego.

1. W przypadku powzięcia przez pracownika podejrzenia, że dziecko jest krzywdzonej, zobowiązany jest on do:
 - a. udzielenia niezbędnej i niezwłocznej pomocy małoletniemu, gdy stan jego zdrowia zagraża życiu bądź zdrowiu,
 - b. poinformowania rodziców lub opiekunów prawnych o swoich podejrzeniach,
 - c. przedstawienia informacji o istniejących możliwościach wsparcia lub miejsc udzielenia pomocy.
2. W przypadku podejrzenia zagrożenia dobra dziecka, tj. wystąpienia okoliczności mogących negatywnie na nie wpłynąć (duchowy, psychiczny i fizyczny rozwój), personel zobowiązany jest do poinformowania przełożonego, który to, działając na podstawie Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego oraz Kodeksu postępowania cywilnego, kieruje wnioskiem o wgląd w sytuację rodziny.
3. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa, personel zobowiązany jest do poinformowania przełożonego, który, działając na podstawie Kodeksu karnego oraz Kodeksu postępowania karnego, składa zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa.
4. W przypadku podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, personel zobowiązany jest do poinformowania przełożonego, który na podstawie Ustawy

o przeciwdziałaniu przemocy domowej informuje gminny/miejski interdyscyplinarny.

5. Jeśli personel podejrzewa, że małoletni jest krzywdzony, a zachowanie sprawcy/-ów nie wypełnia znamion przestępstwa, zobowiązany on jest do przeanalizowania dokumentacji medycznej dziecko oraz obserwacji relacji pomiędzy rodzicem a małoletnim, w tym zarówno fizycznych jak i psychologicznych symptomów krzywdzenia.
6. W przypadku podejrzenia krzywdzenia małoletniego ze strony członka personelu, należy niezwłocznie odsunąć tę osobę od wszelkich form kontaktu z dziećmi, do momentu wyjaśnienia sprawy.
7. Fakt zidentyfikowania objawów krzywdzenia u małoletniego pacjenta jest każdorazowo odnotowywany w jego dokumentacji medycznej.
8. Brak zareagowania na podejrzenie wystąpienia sytuacji podejrzenia krzywdzenia małoletniego lub posiadania informacji w tym przedmiocie może być traktowane jako ciężkie naruszenie obowiązków pracowniczych.
9. Za prowadzenie interwencji odpowiada kierownik jednostki lub inna osoba wskazana przez niego.
10. Placówka medyczna w formie elektronicznej prowadzi rejestr zgłoszeń dotyczących przypadków podejrzeń krzywdzenia małoletniego oraz podjętych interwencji.

V.

Przeгляд i aktualizacja standardów.

1. Osoba odpowiedzialna ma obowiązek co najmniej raz na dwa lata dokonywać oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami. Wnioski z przeprowadzonej oceny należy pisemnie udokumentować.
2. Osoba odpowiedzialna za monitorowanie przestrzegania standardów raz na 24 miesiące przeprowadza wśród personelu placówki anonimową ankietę w przedmiocie poziomu realizacji niniejszych postanowień.
3. Każdy członek personelu medycznego ma prawo do zgłaszania zastrzeżeń do treści niniejszych standardów i proponowanych zmian.

4. Na podstawie uzyskanych wyników oraz po rozpatrzeniu zastrzeżeń osoba odpowiedzialna podejmuje decyzję w przedmiocie wprowadzenia zmian do niniejszych procedur.

VI.

Ochrona wizerunku małoletniego.

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych dziecka w placówce medycznej reguluje Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej www.szpakmed.pl.
3. Personel zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe i wrażliwe małoletniego są udostępniane wyłącznie w sytuacjach wynikających z przepisów prawa, odpowiednim organom oraz instytucjom.
5. Personel placówki zobowiązany jest do ochrony wizerunku dziecka. Jego utrwalanie za pomocą fotografowania, filmowania czy nagrywania głosu jest możliwe wyłącznie za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
6. W placówce działa Inspektor Ochrony Danych Osobowych – Radosław Filipek (kontakt: kancelaria@lex-medica.pl).

VII.

Relacje między małoletnimi.

1. Personel placówki dba o prawidłowe relacje pomiędzy małoletnimi przebywającymi w jednostce, w szczególności, aby były one oparte na zasadach wzajemnego szacunku.
2. Personel zobowiązany jest do reagowania na nieprawidłowe relacje zaobserwowane pomiędzy małoletnimi.
3. Do zachowań zabronionych w szczególności należą:
 - a. stosowanie przemocy fizycznej i psychicznej,

- b. krzyk, upokarzanie, obrażanie,
- c. wszelkie przejawy dyskryminacji z uwagi na wizerunek, płeć, wygląd, pochodzenie,
- d. bagatelizowanie potrzeb oraz uczuć innego małoletniego.

VIII.

Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet. Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.

1. Małoletni korzystają w placówce z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet pod nadzorem i za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego i na przekazanym przez niego urządzeniu.
2. W przypadku podejrzenia przez personel placówki, że małoletni padł ofiarą cyberprzestępczości, personel zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie przełożonego, który podejmuje kroki wskazane w punkcie IV.
3. Personel placówki jest poinformowany oraz świadomy zagrożeń, na które narażeni są małoletni, w związku z korzystaniem z sieci Internet oraz jest zobowiązany do zwracania szczególnej uwagi na zachowania małoletniego sugerujące, iż jest on ofiarą przemocy.
4. Personel placówki jest zobowiązany do świadomego i odpowiedzialnego korzystania z sieci Internet.

IX.

Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.

Niniejsza procedura w obu wersjach – pełnej i skróconej (przeznaczonej dla małoletnich)– zostanie udostępniona rodzicom, opiekunom prawnym oraz małoletnim na stronie internetowej www.szpakmed.pl oraz wywieszona w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń w placówce medycznej umożliwiającym zapoznanie się z nią każdemu Pacjentowi.

X.
Postanowienia końcowe.

Niniejsza procedura wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.

Załączniki:

- 1. Oświadczenie o zapoznaniu się z postanowieniami procedur.*